
DECRET N° 2014-740 DU 25 NOVEMBRE 2014
PORTANT REGLEMENTATION DES ETABLISSEMENTS
DE RESTAURATION TOURISTIQUE

LE PRESIDENT DE LA REPUBLIQUE,

Sur rapport du Ministre du Tourisme,

- Vu la Constitution ;
- Vu la loi n° 2014-139 du 24 mars 2014 portant Code du Tourisme ;
- Vu le décret n° 2012-1118 du 21 novembre 2012 portant nomination du Premier Ministre, Chef du gouvernement ;
- Vu le décret n° 2012-1119 du 22 novembre 2012 portant nomination des Membres du Gouvernement, tel que modifié par les décrets n° 2013-505 du 25 juillet 2013, n° 2013-784, n° 2013-785, n° 2013-786 du 13 novembre 2013 et n° 2014-89 du 12 mars 2014 ;
- Vu le décret n° 2013-506 du 25 juillet 2013 portant attributions des Membres du Gouvernement, tel que modifié par le décret n° 2013-802 du 21 novembre 2013 ;
- Vu le décret n° 2014-524 du 15 septembre 2014 portant organisation du Ministère du Tourisme ;

Le Conseil des Ministres entendu,

DECRETE :

CHAPITRE I : DISPOSITIONS GENERALES

Article 1 : Le présent décret a pour objet de fixer les règles applicables aux établissements de restauration touristique, notamment les restaurants, les maquis, la restauration rapide, les bars, les cafés et les salons de thé exerçant leurs activités sur le territoire national.

Ne sont pas régis par les dispositions du présent décret, les restaurants universitaires, les cantines, les clubs privés et tous les établissements affectés à la restauration de contingents particuliers.

Article 2 : L'exploitation d'établissements de restauration touristique consiste à servir au public, moyennant paiement, des prestations de nourriture ou de boisson à consommer sur place, à emporter ou à livrer à la clientèle indépendamment de la formule, qu'elle soit à la carte, au menu du jour ou au buffet.

CHAPITRE II : EXPLOITATION DES ETABLISSEMENTS DE RESTAURATION TOURISTIQUE

SECTION 1 : CONDITIONS GENERALES D'EXPLOITATION

Article 3 : L'exploitation de tout établissement de restauration touristique est soumise à une autorisation délivrée par arrêté du Ministre chargé du Tourisme.

Les conditions et les modalités de délivrance de l'autorisation sont fixées par arrêté du Ministre chargé du Tourisme.

Article 4 : La délivrance de l'autorisation d'ouverture et d'exploitation d'un établissement de restauration touristique donne lieu au paiement d'un droit par le demandeur, auprès du Ministère en charge du Tourisme.

Le coût et les modalités de paiement de ces actes sont fixés par décret pris en Conseil des Ministres.

Article 5 : Les établissements de restauration touristique sont exploités, en permanence, toute l'année, sauf autorisation donnée par le Ministre chargé du Tourisme, pour une exploitation saisonnière.

Article 6 : Tout exploitant d'établissement de restauration touristique doit déclarer au Ministère en charge du Tourisme, par lettre recommandée, toute modification intervenue dans le statut ou les conditions d'exploitation de son établissement.

En cas de cession, le nouvel acquéreur doit solliciter une nouvelle autorisation auprès du Ministère en charge du Tourisme dans les trois mois qui suivent l'acquisition.

Article 7 : En cas de fermeture provisoire ou définitive du fait de l'exploitant, et en cas de modification importante dans le statut ou l'exploitation de leurs établissements, les exploitants des établissements de restauration touristique doivent informer le Ministre chargé du Tourisme par lettre recommandée au moins trois mois à l'avance.

Cette lettre doit mentionner la date éventuelle de réouverture et la nature des modifications envisagées.

Article 8 : Tout exploitant d'établissement de restauration touristique est tenu de notifier au Ministre chargé du Tourisme, trois mois à l'avance, l'arrêt de l'exploitation.

Article 9 : Les ventes ambulantes d'objets de toutes sortes sont interdites dans les établissements de restauration touristique.

Article 10 : A moins d'une autorisation spéciale de leurs propriétaires, nul ne peut consommer dans les établissements de restauration touristique, des repas et boissons autres que ceux fournis par ces établissements.

Article 11 : Les établissements de restauration touristique doivent apporter un soin particulier à la qualité des locaux, quelle que soit leur catégorie. Dans tous les cas, ils accordent une attention particulière :

- à la préparation des repas et des boissons par l'utilisation de produits en parfait état de conservation ;
- à la bonne présentation des plats en rapport avec le rang de l'établissement ;
- au traitement aimable et courtois de la clientèle par un service rapide et efficace ;
- à la propreté des locaux, du mobilier et des appareils ménagers ;
- à la propreté et au bon fonctionnement des sanitaires ;
- à la présentation correcte du personnel.

Article 12 : Les établissements de restauration touristique doivent utiliser en priorité les produits locaux dans leur préparation culinaire. Ils sont encouragés à mettre à la disposition de la clientèle une large gamme de mets locaux.

Article 13 : Les établissements de restauration touristique sont tenus de faire la publicité la plus large des prix de leurs prestations.

Ils sont tenus de fournir une carte à la clientèle sur laquelle figure le libellé détaillé des prix de chaque prestation fournie.

Article 14 : Toute documentation publicitaire concernant un établissement de restauration touristique doit obligatoirement mentionner la catégorie dans laquelle cet établissement est officiellement classé.

Article 15 : Tout exploitant d'établissement de restauration touristique doit tenir à jour des statistiques ainsi que tous les documents comptables et financiers sur les activités de son établissement et les mettre à la disposition du Ministère en charge du Tourisme ainsi que des autres services publics compétents conformément aux lois et règlements en vigueur.

Article 16 : Les établissements de restauration touristique sont ouverts au public et leur accès est libre. Toute pratique discriminatoire ou toute interdiction abusive est sanctionnée selon les lois et règlements en vigueur.

Toutefois, l'accès aux établissements de restauration touristique est interdit :

- aux mineurs non accompagnés ;
- aux adultes qui ne respectent pas les règles de l'ordre public et les bonnes mœurs.

Article 17 : Les établissements de restauration touristique tiennent à la disposition de la clientèle un livre de réclamations dont l'existence est mentionnée sur toutes les cartes remises aux clients.

Le livre de réclamations est fourni par le Ministère en charge du Tourisme moyennant paiement.

Le prix du livre de réclamations est fixé par décret pris en Conseil des Ministres.

Article 18 : Tout exploitant d'un établissement de restauration touristique est soumis à un contrôle exercé par les services compétents du Ministère en charge du Tourisme.

SECTION 2 : CONDITIONS RELATIVES A L'ASSURANCE

Article 19 : Tout exploitant d'un établissement de tourisme, d'un organisme habilité ou d'un site touristique est tenu de contracter auprès d'une compagnie d'assurance agréée, une assurance responsabilité civile ou toute autre garantie financière couvrant notamment les responsabilités et les obligations auxquelles il est assujéti.

Article 20 : L'assurance doit garantir l'établissement de restauration touristique contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile professionnelle qu'il pourrait encourir en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés à des clients, à des prestataires de services ou à des tiers par suite de fautes, erreurs de fait ou de droit, omissions ou négligences commises à l'occasion des opérations ou actes posés dans le cadre de ses activités, tant de son propre fait que du fait de ses préposés, salariés et non-salariés.

Elle doit couvrir les frais supplémentaires supportés par les clients et directement imputables à la non-fourniture ou à la fourniture insuffisante des prestations ou services par suite de l'insolvabilité ou de la défaillance de tout intermédiaire ou prestataire de services.

CHAPITRE III : CLASSEMENT DES ETABLISSEMENTS DE RESTAURATION TOURISTIQUE

Article 21 : Les établissements de restauration touristique sont soumis à un classement, conformément aux normes en vigueur.

Article 22 : Le classement des établissements de restauration touristique est effectué par la commission de classement des établissements de tourisme.

Un arrêté du Ministre chargé du Tourisme entérine le classement.

Article 23 : En cas de contestation du classement prononcé, l'exploitant d'un établissement de restauration touristique peut demander la révision du classement dans un délai d'un mois, à compter de la notification de la décision de classement.

Article 24 : La révision du classement est effectuée par la commission de classement des établissements de tourisme et entérinée par arrêté du Ministre chargé du tourisme.

Article 25 : L'exploitant d'un établissement de restauration touristique qui procède à la transformation ou à l'extension de son établissement, peut solliciter un nouveau classement.

La commission de classement des établissements de tourisme procède au reclassement dudit établissement. Ce reclassement est entériné par arrêté du Ministre chargé du Tourisme.

Article 26 : Le classement d'un établissement de restauration touristique s'impose aux éditeurs de guides, de brochures ou d'annuaires de tourisme et à tout organisme de publicité. Ces documents ne doivent contenir aucune indication susceptible de créer une confusion sur la nature ou le classement de l'établissement de restauration touristique concerné en cas de contestation du classement prononcé.

Article 27 : Le déclassement d'un établissement de restauration touristique est effectué par la commission de classement des établissements de tourisme lorsque l'exploitation :

- ne répond plus aux normes exigées par la catégorie à laquelle il a été initialement classé ;
- justifie d'un changement de classement ;
- ne respecte plus les obligations résultant des normes de classement.

Le déclassement d'un établissement de restauration touristique est entériné par arrêté du Ministre chargé du Tourisme.

Article 28 : Les modalités de classement, de reclassement et de déclassement des établissements de restauration touristique sont fixées par arrêté du Ministre chargé du Tourisme.

Article 29 : Le montant des actes de classement, de reclassement et de déclassement des établissements de restauration touristique est fixé par décret pris en Conseil des Ministres.

Article 30 : Un répertoire des établissements de restauration touristique classés est tenu à jour au Ministère en charge du Tourisme.

CHAPITRE IV : DISPOSITIONS TRANSITOIRES ET FINALES

Article 31 : Les établissements de restauration touristique existants sont tenus de se conformer aux dispositions du présent décret dans un délai d'un an à compter de son entrée en vigueur.

Pendant la période transitoire, les établissements de restauration touristique classés gardent le bénéfice de leur classement.

Article 32 : Le présent décret abroge toutes dispositions antérieures contraires, notamment le décret 79-573 du 04 juillet 1979 portant réglementation des restaurants.

Article 33 : Le Ministre du Tourisme est chargé de l'exécution du présent décret qui sera publié au Journal Officiel de la République de Côte d'Ivoire.

Fait à Abidjan, le 25 novembre 2014

Alassane OUATTARA

